

## سوالات متداول دانشجویان

پرسش و پاسخ (سوالات متداول) ویژه دانشجویان

پرسش و پاسخ (سوالات متداول) ویژه دانشجویان

سوال ۱: چرا نمی توانم وارد، سامانه شوم؟

ابتدا وارد سامانه "سمیاد" به آدرس <https://samyad.tvu.ac.ir/> شوید و در صورت ورود با کامپیوتر از بر روی "نام استان محل تحصیل" خود کلیک نمایید. پس از آن می توانید با ثبت نام کاربری و رمز عبور وارد سامانه شوید. دقت داشته باشید که در این حالت حتما زبان دستگاه، لاتین و Caps Lock خاموش باشد.

"توجه": در صورتیکه نام کاربری و رمز عبور خود را فراموش کرده اید، چنانچه قبلا ایمیل خود را در سامانه سمیاد وارد کرده باشید با انتخاب گزینه "نام کاربری و رمز عبور خود را فراموش کرده اید" نسبت به بازیابی رمز عبور خود اقدام نمایید. در غیراینصورت با مراجعه به سامانه سرآمد با آدرس <http://ertebat.moshtc.ir> با ثبت یک درخواست برای واحد مربوطه سمیاد، با اعلام نام و نام خانوادگی، شماره دانشجویی، کد ملی و شماره همراه "درخواست تغییر رمز عبور" خود را اعلام نمایید.

سوال ۲: برخی از درس های من در سامانه وجود ندارد؟

از طریق سامانه سرآمد با آدرس <http://ertebat.moshtc.ir> درخواست خود را با موضوع "عدم وجود برخی از درس های من" برای واحد سمیاد ثبت نمایید. (لازم به ذکر است در متن پیام اطلاعات نام درس، کد درس در ناد، نام استاد، کد ارائه درس، شماره دانشجویی و کد ملی برای این درخواست ضروری است).

سوال ۳: راه های ارتباطی با اساتید به چه صورت است؟

با ورود به سامانه سمیاد به آدرس <https://samyad.tvu.ac.ir/> و انتخاب درس مورد نظر در پروفایل خودتان با مراجعه به قسمت شرکت کنندگان و انتخاب نام استاد، به پروفایل استاد ارجاع می گردد که با انتخاب گزینه پیام می توانید برای ایشان پیام ارسال نمایید. ضمنا کلیه اساتید دانشگاه فنی و حرفه ای در شبکه های مجازی کانالهای ارتباطی ایجاد نموده اند و نسبت به اطلاع رسانی آن به نحو مقتضی اقدام نموده اند. همچنین میتواند از طریق ایمیل با اساتید خود در تماس باشید.

سوال ۴: نحوه ارسال فایل برای اساتید به چه صورت می باشد؟

نحوه ارسال فایل برحسب حجم فایل مورد نظر می بایست اقدام شود. در صورتیکه حجم فایل تمارین و فایل های شما کم است (کمتر از ۱ مگابایت)، میتوان در سامانه سمیاد <https://samyad.tvu.ac.ir/> بارگذاری گردد. (لطفا به فایل آموزشی راهنما مراجعه نمایید.) و یا با بارگذاری آن در FTP دانشگاه یا سامانه های دیگر، لینک آدرس آن را در سامانه سمیاد <https://samyad.tvu.ac.ir/> در بخش تمارین ثبت نمایید.

"توجه": همچنین می توانید از طریق شبکه های مجازی و ایمیل استاد، فایل های مورد نظر خود را ارسال نمایید.

سوال ۵: فایل کلاس مشکل دارد.

از طریق سامانه سرآمد با آدرس <http://ertebat.moshtc.ir> درخواست خود را با موضوع "اشکال در فایل کلاس درس" با ثبت یک درخواست برای واحد سمیاد، با اعلام کد درس، نام درس، نام استاد، شماره دانشجویی، کدملی و عنوان فایل دارای اشکال را ثبت نمایید.